|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aplicación:** | SysPan | **Modulo**: | Clientes | **Iteración:** | | 1 |
| **Código:** | CU\_03 | **Prioridad:** | Alta | **Complejidad:** | | Media |
| **Flujo Normal:** | Modificar Cliente | | | | | |
| **Pre-Requisito** | El usuario debe tener permisos para modificar clientes | | | | | |
| **Nº paso** | **Detalle de pasos** | | | | **N° Anexo** | |
| 1 | El usuario selecciona clientes desde el menú | | | |  | |
| 2 | El usuario selecciona editar mediante clic derecho o por doble clic sobre un cliente. | | | |  | |
| 3 | El sistema despliega los siguientes controles con los datos del cliente:   1. Rut:    1. Solo Lectura 2. Comuna    1. Solo Lectura 3. Dirección    1. Solo Lectura 4. Fono    1. Solo Lectura 5. Código Sucursal    1. Requerido    2. Numérico (Definir Formato) 6. Giro    1. Requerido    2. Lista desplegable    3. Opción (+) CU20 - Agregar Giro 7. Nombre de Fantasía    1. Opcional    2. Alfanumérico    3. 100 caracteres máximo 8. Estado:    1. Requerido    2. Lista desplegable    3. Opción (+) CUXX – Agregar Estado 9. Zona de Reparto    1. Requerido    2. Lista desplegable    3. Opción (+) CU16 - Agregar Zona de Reparto 10. Forma de Pago (Enumerador)     1. Requerido     2. Lista desplegable     3. Opción (+) CU24 - Agregar Forma de Pago 11. Memotécnico     1. Requerido     2. Alfanumerico     3. 100 Caracteres como máximo 12. Saldo Máximo     1. Opcional     2. Numérico     3. 20 caracteres máximo 13. Observación     1. Opcional     2. TextArea     3. Alfanumérico     4. 1000 caracteres máximo | | | |  | |
| 4 | El usuario Ingresa los campos requeridos y presiona guardar. | | | |  | |
| 5 | El sistema guarda los registros al usuario y muestra el siguiente mensaje “El cliente fue modificado correctamente” | | | |  | |
| 6 | El sistema direcciona al usuario a página principal de clientes e inserta el nuevo cliente en la lista | | | |  | |
| 7 | Fin del caso de Uso | | | |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Alternativo:** | Usuario presiona cancelar | |
| **Nº paso** | **Detalle de pasos** | **Nº Anexo** |
| 1 | El usuario selecciona clientes desde el menú principal |  |
| 2 | El usuario selecciona editar mediante clic derecho o por doble clic sobre un cliente. |  |
| 3 | El sistema despliega los controles de pantalla |  |
| 4 | El usuario presiona cancelar. |  |
| 6 | El sistema direcciona al usuario a página principal de clientes |  |
| 7 | Fin del caso de Uso |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo de excepción:** | Campo Requerido | |
| **Nº paso** | **Detalle de pasos** | **N° Anexo** |
| 1 | EL usuario presiona guardar y no ingresa campos requeridos |  |
| 2 | El sistema despliega el siguiente mensaje en cada campo “El “<Nombre de Campo>” es Requerido |  |
| 3 | Fin del Caso de Uso |  |

# 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo de excepción:** | Error al Modificar Cliente | |
| **Nº paso** | **Detalle de pasos** | **N° Anexo** |
| 1 | El Usuario ingresa campos requeridos y presiona guardar |  |
| 2 | El sistema produce una excepción al crear al cliente en el sistema y despliega el siguiente mensaje “El cliente no ha podido ser modificado, favor intente más tarde” |  |
| 3 | Fin del Caso de Uso |  |

# 6.1.- Resumen de mensajes de la aplicación:

|  |  |
| --- | --- |
| Mensaje | |
| 1 | El cliente fue modificado correctamente |
| 2 | El “<Nombre de Campo>” es Requerido |
| 3 | “El cliente no ha podido ser modificado, favor intente más tarde” |
|  |  |
|  |  |